

# HP Trade-In Programm – März 2012

## Beim Kauf eines der hier genannten HP Drucker-Modelle gibt es Bares für Ihr Altgerät

Professioneller Tintenstrahl- und Laserdruck zahlt sich jetzt doppelt aus: Beim Kauf eines neuen HP Monochrom-, Farb- oder Tintenstrahldruckers können Sie Ihren alten Drucker in Zahlung geben – unabhängig vom Hersteller. Einzige Bedingung: Das Altgerät muss mindestens 6 Monate alt und funktionsfähig sein. Auf unserer Website finden Sie alle Informationen und die Online-Formulare, um Ihr Altgerät in Bares zu verwandeln!

## Alt gegen Neu – in nur 3 Schritten

1. Teilen Sie uns über unsere Webseite [www.hp.com/de/aktion/printer-tausch](http://www.hp.com/de/aktion/printer-tausch) mit, welchen Drucker Sie im Austausch für Ihren neuen HP Drucker zurückgeben möchten. Wir erstellen Ihnen online ein Angebot.
2. Sagt Ihnen das Angebot zu, müssen Sie nur die erforderlichen Informationen, eine Kopie des Kaufnachweises für das Neugerät, sowie den angebotenen Betrag über das Online-Formular an uns weiterleiten. Sie erhalten eine Auftragsnummer, die Sie bitte aufbewahren.
3. Danach verpacken und versenden Sie das Altgerät an die angegebene Anschrift bzw. beauftragen einen Spediteur, das verpackte Altgerät abzuholen. Nach Erhalt des Altgeräts überweisen wir Ihnen dann den Rückvergütungsbetrag.

### Maximaler Rückvergütungsbetrag in EUR\*:

Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker		Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker		Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker	
	Laser/Solid-Ink	Gel		Laser/Solid-Ink	Gel		Laser/Solid-Ink	Gel
<b>HP LaserJet AiOs und MFPs</b>			<b>HP Color LaserJets</b>			<b>HP Mono LaserJets</b>		
HP LaserJet M3027 MFP	100	50	HP LaserJet 500 Color M551n	50	-	HP LaserJet P3015	50	-
HP LaserJet M3027X MFP	150	75	HP LaserJet 500 Color M551dn	50	-	HP LaserJet P3015D	50	-
HP LaserJet M3035 MFP	175	75	HP LaserJet 500 Color M551xh	100	50	HP LaserJet P3015DN	50	-
HP LaserJet M3035XS MFP	225	100	HP Color LaserJet CP4025N	50	-	HP LaserJet P3015X	50	-
HP LaserJet M4555 MFP	175	75	HP Color LaserJet CP4025DN	75	25	HP LaserJet 600 M601n	50	-
HP LaserJet M4555f MFP	275	125	HP Color LaserJet CP4525N	75	25	HP LaserJet 600 M601dn	50	-
HP LaserJet M4555fsm MFP	375	125	HP Color LaserJet CP4525DN	100	50	HP LaserJet 600 M602n	50	-
HP LaserJet M4555h MFP	200	100	HP Color LaserJet CP4525XH	200	100	HP LaserJet 600 M602dn	50	-
HP LaserJet M5025 MFP	275	125	HP Color LaserJet CP5225	75	25	HP LaserJet 600 M602x	75	25
HP LaserJet M5035 MFP	325	125	HP Color LaserJet CP5225N	100	50	HP LaserJet 600 M603n	50	-
HP LaserJet M5035X MFP	400	125	HP Color LaserJet CP5225DN	100	50	HP LaserJet 600 M603dn	75	25
HP LaserJet M5035XS MFP	475	125	HP Color LaserJet CP5525N	200	100	HP LaserJet 600 M603xh	125	50
HP LaserJet M9040 MFP	750	125	HP Color LaserJet CP5525DN	225	100	HP LaserJet 5200	175	75
HP LaserJet M9050 MFP	1.000	125	HP Color LaserJet CP5525XH	350	125	HP LaserJet 5200TN	225	100
HP Color LaserJet CM3530 MFP	200	100	HP Color LaserJet CP6015N	350	125	HP LaserJet 5200DTN	300	125
HP Color LaserJet CM3530FS MFP	275	125	HP Color LaserJet CP6015DN	400	125	HP LaserJet 9040N	300	125
HP Color LaserJet CM4540 MFP	300	125	HP Color LaserJet CP6015XH	550	125	HP LaserJet 9040DN	350	125
HP Color LaserJet CM4540f MFP	375	125				HP LaserJet 9050N	350	125
HP Color LaserJet CM4540fsm MFP	450	125				HP LaserJet 9050DN	400	125
HP Color LaserJet CM6030 MFP	550	125						
HP Color LaserJet CM6030F MFP	625	125						
HP Color LaserJet CM6040 MFP	650	125						
HP Color LaserJet CM6040F MFP	750	125						

### Inzahlungnahme des Altgerätes\*

HP Officejet	Laser	Tinte	Designjets	Cash-Back	+ Tinte	Scanner	Scanner
HP Officejet 7500A	50	50	HP Designjet T790 24"	70-200	+100	HP Scanjet N9120	350
HP Officejet Pro 8100	25	25	HP Designjet T790ps 24"	80-200	+150	HP Scanjet 8270	100
HP Officejet Pro 8000 Enterprise	25	25	HP Designjet T790 44"	100-200	+200	HP Scanjet N6350	75
HP Officejet Pro 8600	50	30	HP Designjet T790ps 44"	100-300	+300	HP Scanjet 3000	50
HP Officejet Pro 8600 Plus	50	30	HP Designjet T1300 44"	200-350	+300	HP Scanjet 5000	75
			HP Designjet T1300ps 44"	300-450	+400	HP Scanjet 7000	75
			HP Designjet T2300 eMFP	500-550	+250	HP Scanjet 7000n	275
			HP Designjet T2300ps eMFP	550-600	+400	HP Scanjet 7000nx	275
			HP Designjet T1200 HD MFP	700-1.500	+500	HP Scanjet 9000	325
			HP Designjet T7100**	400-1.500	+500	HP Scanjet Enterprise 7500	125
			HP Designjet Z5200ps	100-450	+400	HP Scanjet 8500 fm1	300
			HP Designjet Z3200 24"-Serie	50-250	+200		
			HP Designjet Z3200 44"-Serie	100-650	+350		
			HP Designjet Z6200 42"***	150-450	+1.200		
			HP Designjet Z6200 60"***	650-1.000	+1.200		
			HP Designjet L25500 60"	700-2.000	+1.000		
			HP Designjet L26500 61"	700-2.000	+1.000		
			HP Designjet L28500	700-5.000	+1.000		

\*\*doppelter Cash-Back bei Rückgabe eines HP Designjet 1050/4xxx, gültig bis 31.03.2012  
 \*\*\*doppelter Cash-Back bei Rückgabe eines HP Designjet 5xxx/Z6100, gültig bis 31.03.2012

\* Die max. Rückvergütungsbeträge basieren auf dem Wert und der Technologie des in Zahlung gegebenen Produkts. Die aktuellen Rückvergütungen finden Sie auf unserer Aktionswebseite unter: [www.hp.com/de/aktion/printer-tausch](http://www.hp.com/de/aktion/printer-tausch)

## Programmbeschreibung

Alle Endkunden, die während der Dauer der Aktion einen in Frage kommenden HP Monochrom-, Farblaser- oder professionellen Tintenstrahldrucker kaufen, können am Trade-In Programm teilnehmen und Ihr Altgerät in Zahlung geben. Die Auflistung der betreffenden Drucker und die Dauer der Werbeaktion können online abgefragt werden. Die Inzahlungnahme kann nur im Verhältnis 1:1 erfolgen, d.h. pro erworbenem Drucker kann im Rahmen des Programms jeweils nur ein Altgerät zurückgegeben werden.

Wenn Sie mehrere Drucker gekauft haben, sind Sie selbstverständlich berechtigt, das Trade-In Programm für jeden einzelnen in Anspruch zu nehmen. Das Trade-In Programm kann nicht in Verbindung mit anderen Rabatten oder Programmen während desselben Zeitraums genutzt werden. Weitere Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte online dem Abschnitt „Bedingungen“.

### Einholung des Online-Angebots

Das Angebot für die in Zahlung gegebenen Geräte hängt üblicherweise von Folgendem ab:

- dem Modell des neuen Druckers, je höher der Wert des neuen Druckers, desto höher normalerweise der Preis für das in Zahlung gegebene Gerät
- der Technologie des Altgeräts; Laserdrucker erzielen normalerweise höhere Rückvergütungsbeträge

Damit Sie ein Angebot für Ihren Drucker erhalten, müssen Sie die erforderlichen Formularfelder im Internet ausfüllen und abschicken (dies ist nicht per Telefon möglich).

### Inzahlungnahme von Altgeräten

Nachdem Sie online ein Angebot für Ihr Altgerät erhalten haben, können Sie diese abrufen und mit den erforderlichen Schritten für die Inzahlungnahme beginnen.

Wir benötigen einen Nachweis darüber, dass Sie einen der Drucker erworben haben, für die wir die Werbeaktion durchführen. Geben Sie dazu bitte die Seriennummer, Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum sowie den Namen und die Adresse des HP Fachhandelspartners ein, bei dem Sie Ihren neuen Drucker gekauft haben. Die Endkundenrechnung muss innerhalb von 7 Tagen nach der Registrierung vorliegen. Ohne Rechnungszustellung wird der Auftrag storniert.

Geben Sie Ihre Privatadresse bzw. die Anschrift Ihrer Firma und die für die Überweisung des Betrags auf Ihr Konto erforderlichen Angaben ein. Sämtliche Informationen über die Form der Überweisung und wie sicher diese ist, können Sie dem Abschnitt „Datensicherheit“ entnehmen. Denken Sie daran, Ihren Packzettel auszudrucken.

### Verpackung und Auszeichnung

Ihr Altgerät muss verpackt an uns zurückgegeben werden. Bei der Verpackung muss es sich nicht unbedingt um die Originalverpackung handeln, sie sollte jedoch einigermaßen für das Altgerät passen. Die von Hewlett-Packard angegebenen Rückvergütungspreise gelten nur für betriebsbereite Produkte. Die Produkte müssen komplett, unbeschädigt und mit vollständigem Zubehör (inklusive Tintenpatronen oder Tonerpatronen bei Tinten- bzw. Laserdruckern, sonstiger abnehmbarer Teile, Handbücher, Netzwerkkarten, CD, Stromkabel, usw.) eingeschickt werden. In Zahlung genommene Drucker müssen in der Lage sein eine Testseite auszudrucken. Die Testseite muss am Drucker befestigt werden, wenn dieser an Hewlett-Packard zurückgeschickt wird. Sollten dennoch Zubehör fehlen, wird die Auszahlung Ihres Trade-In Wertes in der Regel storniert.

Bitte denken Sie daran, entweder den Packzettel an der Verpackung zu befestigen oder zumindest Ihre Auftragsnummer und Ihre Adresse darauf zu schreiben. Befestigen Sie den Zettel an der oberen linken Seite, so dass er sich problemlos ablesen lässt und nicht verloren gehen kann. Bitte beachten Sie, dass ohne Auftragsnummer kein Bezug zu Ihrem Vorgang hergestellt werden kann und somit eine Zahlung an Sie nicht möglich ist.

### Der Postversand des Rückgabeproduktes

Der Teilnehmer ist selbst für die Rücksendung seiner Alt-Produkte zuständig und muss sicherstellen, dass die Produkte für den Transport angemessen verpackt sind.

Alle Kosten für Versand und Transport von Druckern und Printservern (mit Ausnahme von Designjets und Officejets) sind von Ihnen zu tragen. Der Transport und alle eventuell damit verbundenen Kosten wie Steuern, Zölle oder Gebühren gehen zu Lasten des Teilnehmers. Sollten die zurückgegebenen Produkte nicht innerhalb von 30 Tagen bei HP eingehen, behält sich HP das Recht vor, den Auftrag zu stornieren.

HP Officejet und Designjet Produkte werden abweichend von dieser Regelung für den Teilnehmer kostenfrei über einen von HP beauftragten Spediteur abgeholt. Voraussetzung ist auch hierfür eine sichere Verpackung und Kennzeichnung. Es ist das von HP bereitgestellte Versandetikett zu nutzen.

### Auszahlung

Die Zahlung erfolgt mittels elektronischer Banküberweisung innerhalb von 45 Tagen nach Eingang des Altgeräts in unserer Prüfstelle.

## Häufig gestellte Fragen

### Ich erhielt keine Bestätigung per E-Mail!?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Support auf, der mit Ihnen die Daten abstimmt und gegebenenfalls korrigiert. (Kontaktdaten für Support siehe Punkt „Support“).

### Ich möchte gerne mehrere Geräte in Zahlung geben!?

Sie können gleichzeitig für mehrere Geräte am Trade-In Programm teilnehmen. Sie können für jedes neue von Ihnen erworbene HP Gerät, das an diesem Programm teilnehmen kann, ein Altgerät in Zahlung geben. Diese Möglichkeit wird Ihnen bei der Auftragseingabe im Web angeboten.

### Was passiert mit meinem alten Drucker/Printserver?

Alle zurückgegebenen Geräte werden gründlich überprüft. Die weitere Vorgehensweise hängt von dem bei der Inspektion erzielten Ergebnis ab. Das Altgerät wird entweder repariert und dann weiterverkauft oder entsorgt. Wenn es zu einer Entsorgung kommt, halten wir uns streng an die diesbezüglich geltenden Umweltschutzbestimmungen.

### Was muss ich bei der Verpackung meines Altgeräts beachten?

Sie sollten das Gerät sicher verpacken und den Packzettel außen gut sichtbar anbringen.

### Wo kann ich die Vertragsbedingungen einsehen?

Sie haben die Möglichkeit die Vertragsbedingungen auf den Webseiten der jeweiligen Produkte einzusehen:  
<http://www.hp.com/de/aktion/printer-tausch>

### Kann ich als Fachhändler auch an diesem Programm teilnehmen?

Fachhändler können nur im Auftrag eines Endkunden an dem Programm teilnehmen. HP behält sich vor die begünstigten Endkunden zu kontaktieren.

### Support

HP bietet einen Support für Fragen, die das Programm betreffen an. Sie haben die Möglichkeit den Support an jedem Werktag zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 07031-7632418 zu kontaktieren. Außerdem können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse stellen: [promotions@hp.com](mailto:promotions@hp.com)

